

# Produkt *Information*

## Complete&Pay desk200    Attractive&Pay desk200

ARTEMA desk



### Das TeleCash Dienstleistungspaket mit dem schnellsten Terminal

Der schnelle Prozessor und Drucker sowie der einfache Papierrollenwechsel reduzieren die Dauer eines Bezahlvorgangs im Zusammenspiel mit dem TeleCash Rechenzentrum auf ein Minimum.

Frei programmierbare Funktionstasten und ein ergonomischer Kartenleser bieten einen hohen Bedienkomfort.

### ■ Grundkomponenten

#### Netzservice

- Schnelle Transaktionsabwicklung durch das leistungsstarke TeleCash Rechenzentrum
- Schnelle Gutschrift – in der Regel innerhalb von 2 Banktagen nach Kassenabschluss bei Bankkarten-Zahlungen

#### Hotline

- Technische 24 Stunden-Hotline führt eine fernmündliche Störungseingrenzung und Terminaldiagnose durch und veranlasst ggf. einen Gerätetausch
- Kundenhotline für alle Fragen rund um den elektronischen Zahlungsverkehr sowie eine kostenfreie Zahlungsverkehrsrecherche in den ersten 120 Tagen nach dem Kassenabschluss

#### Depotwartung

- Umgehender Gerätetausch nach Feststellung eines Defekts durch die Hotline

### ■ Grundfunktionen

#### Bezahlarten

- electronic cash vom Chip
- electronic cash über Magnetstreifen
- Lastschriftverfahren (■ELV und ■PoZ)
- Maestro
- GeldKarte
- Kreditkarten
- Kundenkarten

#### Terminal

- Multifunktionales Terminal ARTEMA desk
- 6 frei programmierbare Funktionstasten
- Integrierter schneller Thermodrucker mit easy paper load Funktion für einen einfachen Papierrollentausch
- Integrierter ergonomischer Magnetstreifenleser
- Großes beleuchtetes 8-zeiliges Grafikdisplay
- Separates PINPad mit 32-BIT-Technologie und Chipkartenleser
- Integriertes Kommunikationsmodul wahlweise für die Anschlussarten analog oder ISDN
- Kassenschnittstelle

#### Kreditkartenfunktionen

- Mail Order    Eingabemöglichkeit der Kartendaten, auch ohne Unterschrift des Kunden, z.B. bei telefonischer Bestellung
- Reservierung    Reservierung von Geldbeträgen bis zur eigentlichen Endabrechnung
- Trinkgeld    für die zusätzliche Eingabe von Trinkgeldern

# Produkt *Information*

## Complete&Pay desk200    Attractive&Pay desk200

### ■ Sparen Sie Verbindungskosten

#### Connect&Win free

TeleCash übernimmt die Verbindungskosten. Dadurch entfallen die Kosten bei der Telefongesellschaft und Sie sparen bis zu 60 Prozent der Verbindungskosten. Sie nutzen weiterhin den bestehenden analogen oder ISDN-Anschluss. An der Bedienung des Terminals ändert sich nichts

#### Connect&Win ISDN D

Erweiterte Nutzung des ISDN-Anschlusses. Bei einer monatlichen Online-Transaktionszahl ab ca. 300 Stück günstiger

### ■ Erweiterungsfunktionen

#### Business&Reports flash

Monatliche Aufstellung aller Bezahlvorgänge für die schnelle und einfache Überprüfung aller bargeldlosen Umsätze

#### Vollwartung

Nach Beauftragung durch die technische Hotline erfolgt die Störungsbeseitigung durch einen Servicetechniker vor Ort

### ■ Zubehör

#### Papierrollen

Sichern einen hochwertigen Belegausdruck sowie eine lange Lebensdauer von Drucker und Belegen

#### Kassenkabel

Verbindet Terminal und Kasse, wenn eine Kassenanbindung für die Vereinfachung und Beschleunigung des Bezahlvorgangs genutzt wird

### ■ Technische Daten ARTEMA desk

- (H x B x L) 105 x 130 x 260mm (Terminal)  
(H x B x L) 210 x 85 x 68mm (PINPad)
- Arbeitstemperatur +5°C bis +40°C
- Stromversorgung 230V; Wechselstrom