

Produkt *Information*

Smart&Pay *mobile212*

ARTEMA basic



Das TeleCash Dienstleistungspaket mit dem tragbaren Terminal für Händler mit Stammkundschaft

Smart&Pay *mobile212* ist eine günstige Alternative, die Sie dann nutzen können, wenn Sie Ihre Kunden gut kennen und bei Lastschriftzahlungen auf deren Bonität vertrauen.

Der schnelle Drucker ermöglicht eine besonders zügige Abwicklung der Kartenzahlung und ein einfaches Wechseln der Papierrolle.

■ Grundkomponenten

Netzservice

- Schnelle Transaktionsabwicklung durch das leistungsstarke TeleCash Rechenzentrum
- Schnelle Gutschrift – in der Regel innerhalb von 2 Banktagen nach Kassenabschluss bei Bankkarten-Zahlungen

Hotline

- Technische 24 Stunden-Hotline führt eine fernmündliche Störungseingrenzung und Terminaldiagnose durch und veranlasst ggf. einen Gerätetausch
- Kundenhotline für alle Fragen rund um den elektronischen Zahlungsverkehr sowie eine kostenfreie Zahlungsverkehrsrcherche in den ersten 120 Tagen nach dem Kassenabschluss

Depotwartung

- Umgehender Gerätetausch nach Feststellung eines Defekts durch die Hotline

■ Grundfunktionen

Bezahlarten

- Lastschriftverfahren (■ELV und ■PoZ)
- GeldKarte
- Kreditkarten (online und offline)
- Kundenkarten

Terminal

- Lastschriftterminal ARTEMA basic
- Integrierter schneller Thermodrucker mit easy paper load Funktion für einen einfachen Papierrollentausch
- Integrierte Eingabetastatur mit Chipkartenleser
- Integrierter Magnetstreifenleser
- Beleuchtetes Grafikdisplay
- Bedienerfreundliche Menüführung
- Basisstation mit integriertem Kommunikationsmodul wahlweise für die Anschlussarten analog oder ISDN
- Online-Betrieb auf der Basisstation

Kreditkartenfunktionen

- Mail Order* Eingabemöglichkeit der Kartendaten, auch ohne Unterschrift des Kunden, z.B. bei telefonischer Bestellung
- Reservierung* Reservierung von Geldbeträgen bis zur eigentlichen Endabrechnung
- Trinkgeld für die zusätzliche Eingabe von Trinkgeldern

* nur auf der Basisstation möglich

Produkt *Information*

Smart&Pay *mobile212*

■ Sparen Sie Verbindungskosten

Connect&Win *free*

TeleCash übernimmt die Verbindungskosten. Dadurch entfallen die Kosten bei der Telefongesellschaft und Sie sparen bis zu 60 Prozent der Verbindungskosten. Sie nutzen weiterhin den bestehenden analogen oder ISDN-Anschluss. An der Bedienung des Terminals ändert sich nichts

■ Erweiterungsfunktionen

Business&Reports *flash*

Monatliche Aufstellung aller Bezahlvorgänge für die schnelle und einfache Überprüfung aller bargeldlosen Umsätze

Vollwartung

Nach Beauftragung durch die technische Hotline erfolgt die Störungsbeseitigung durch einen Servicetechniker vor Ort

■ Zubehör

Papierrollen

Sichern einen hochwertigen Belegausdruck sowie eine lange Lebensdauer von Drucker und Belegen

Ersatz-Akku (NiMh)

Sichert die ständige Stromversorgung des Terminals

■ Technische Daten ARTEMA basic

- (H x B x L) 55 x 130 x 230mm
- Arbeitstemperatur 0°C bis +50°C
- Stromversorgung 230V; Wechselstrom
- Feuchtigkeit: 5% bis 85%
ohne Kondensation